
Сведения о рассмотрении обращений граждан в следственном управлении за 2022 год

В 2022 году в следственные органы следственного управления поступило 2855 (АППГ – 2522) обращений.

Всего в отчетном периоде рассмотрены 3003 (2359, +27,3%) обращения.

Из общего количества (3003) рассмотренных обращений 198 (254, -22%) направлены по подведомственности в органы прокуратуры; 345 (141, +144,7%) в иные государственные органы и ведомства; оставлены без ответа по рапорту 778 (265, +193,6%) обращений, оставлены без разрешения по существу с уведомлением заявителя 7 (27, -74,1%) обращений; 61 (73, -16,4%) обращение является дубликатами ранее рассмотренных обращений; сообщено заявителям о невозможности определить суть 30 (0) обращений; прекращена переписка по 2 (3, -33,3%) обращениям.

Направлено обращений в соответствующие следственные органы по принадлежности 67 (34, -97,1%).

Разрешено обращений по существу 1582 (1596, -0,9%), из них доводы 221 (284, -22,2%) обращения отклонены, по 1360 (1301, +4,5%) обращениям даны ответы разъяснительного характера.

Удовлетворены доводы 1 обращения (11, -90,9%).

Из общего количества (1582) разрешенных обращений, по вопросам предварительного следствия разрешено 606 (649, -6,6%) обращений, 404 (527, -23,3%) по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 572 (420, +36,2%) по другим вопросам деятельности следственного управления.

В «Интернет-приемную» следственного управления поступило 1079 (825, +30,8%) обращений.

В 2022 году по организованной в следственном управлении и функционирующей в круглосуточном режиме телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 32 (АППГ- 33, -3%) обращения, только 5 (7, -28,6%) из которых относились к тематике телефонной линии и касались вопросов нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних.

На телефонную линию «Телефон доверия» следственного управления поступило 19 (40, -52,5%) обращений.

В отчетном периоде на телефонную линию следственного управления, предназначенную для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергнувшихся давлению, поступили 3 (3) обращения, не относящиеся к тематике телефонной линии.

В 2022 году в следственном управлении организована работа двух новых телефонных линий, предназначенных для приема сообщений (обращений) от беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины, а также участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей.

На телефонную линию «Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины» в отчетном периоде поступило 6 обращений.

По круглосуточной, горячей телефонной линии «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей» 11 обращений граждан.

В 2022 году в следственное управление из Следственного комитета Российской Федерации поступило 362 (424, - 14,6%) обращения.

На личном приеме приняты 824 (780, +5,6%) заявителя.

Руководством следственного управления приняты 311 (212, +46,7%) жителей области, в том числе руководителем следственного управления - 151 (139, +8,6%), заместителями руководителя следственного управления – 160 (73, +119,2%). С выездом в районы области руководителем следственного управления приняты 75 (26, +188,5%) заявителей.

Адрес страницы: <https://sakh.sledcom.ru/folder/955842/item/1768184>