

Сведения об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 1 полугодие 2017 года

Всего в органы следственного управления в 1 полугодии 2017 г. поступило 1056 жалоб и обращений (1139). Таким образом, по сравнению с АППГ количество граждан, обратившихся в органы следственного управления с жалобами, уменьшилось на 83, или на 7%.

Через Интернет-приемную следственного управления в 1 полугодии 2017 г. поступило 101 (154) обращение, из которых 8 (13) рассмотрено по существу, 16 (24) – направлено для разрешения в органы прокуратуры, 11 (6) – на разрешение в иные ведомства, 66 (107) обращений направлено на разрешение в нижестоящие следственные отделы и соответствующие следственные органы Следственного комитета. На «телефон доверия» следственного управления поступило 27 (46) обращений, из которых 12 (11) разрешено по существу, 4 (8) направлено на разрешение в другие ведомства, 2 (3) в органы прокуратуры, 9 (24) – на разрешение в территориальные следственные органы Следственного комитета Российской Федерации. На телефонную линию «Ребенок в опасности» в отчетном периоде поступило 1 обращение (2).

В отчетном периоде разрешено по существу 518 (558) обращений; 283 (317) направлено для разрешения в соответствующие следственные органы Следственного комитета по территориальной принадлежности и подчиненные территориальные следственные отделы; 115 (102) - направлено на разрешение в органы прокуратуры, 55 (50) - в другие ведомства, министерства, суд.

Без разрешения и уведомления оставлено 2 обращения (5), приобщено к ранее поступившим обращениям 26 дубликатов (26), по состоянию на 01.07.2017 неразрешенными остались 55 обращений, по которым установленные законодательством сроки рассмотрения не истекли.

В порядке ст. 124 УПК РФ органами следственного управления рассмотрено 39 жалоб (51).

В отчетном периоде удовлетворено 3 обращения, что составляет 0,6% от общего количества разрешенных по существу обращений (3, или 0,5 %).

Помимо этого, по результатам разрешения 171 (187) обращений приняты решения об их отклонении, в 344 (368) случаях даны разъяснения по существу обращений.

Судами области в 1 полугодии 2017 г. рассмотрено 9 (26) жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа. Решения об удовлетворении жалоб судами не принимались (0).

Сотрудниками органов следственного управления в отчетном периоде осуществлен прием 157 (167) граждан. Организован личный прием руководителями органов следственного управления 72 (70) граждан, в том числе руководителем следственного управления принято 33 (35), заместителями руководителя следственного управления – 12 (13).

28 Августа 2017

Адрес страницы: <https://sakh.sledcom.ru/folder/955842/item/1159125>